



POLITICA DE CALIDAD

GAUDIA CONSULTING AND LEGAL SERVICES SLP se define como una asesoría cuyo objetivo fundamental es suministrar soluciones integrales a sus clientes, que satisfagan sus necesidades explícitas e implícitas, que tengan en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y que den un servicio integral ante cualquier solicitud o necesidad demandada.

La dirección de GAUDIA CONSULTING AND LEGAL SERVICES SLP consciente del compromiso que contrae con sus clientes, desarrolla los recursos necesarios para garantizar que los servicios prestados sean fiables y cumplan estrictamente todas sus especificaciones.

Para ello GAUDIA CONSULTING AND LEGAL SERVICES SLP ha establecido en su organización un sistema de calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 el cual gira sobre tres pilares básicos (clientes, organización y proveedores)

De este modo, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

- Asegurar a nuestros clientes la prestación de servicios solventes y fiables, implicándose al máximo en el proceso de mejora continua.
- El concepto de servicio al cliente y de su plena satisfacción que inspire este proceso de mejora tendrá reflejo también en nuestra empresa, de forma que la actuación interna de cada persona deberá perseguir en todos los casos la satisfacción de las personas o funciones que le siguen en la cadena, usando los resultados de su trabajo.
- Cumplimiento de requisitos legales y requisitos implícitos que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, en el ámbito del desempeño de nuestros servicios.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención y no sólo a la detección.
- Continua formación y concienciación de todo nuestro personal, para asegurar la completa adaptación a las necesidades del mercado e implicándolos en la gestión y desarrollo del sistema de calidad y medioambiente implantado e informar y sensibilizar, cuando sea posible, a los proveedores mediante la inclusión de nuestra política en la página web de GAUDIA CONSULTING AND LEGAL SERVICES SLP.
- Resolución inmediata de expedientes, en el menor tiempo posible, realizándose para ello todos los esfuerzos posibles para que nuestro trabajadores trabajen con la mejor tecnología disponible en el mercado, para el control de expedientes.

La dirección empleará esta política como marco de referencia para establecer los planes, metas y objetivos que nos ayudarán en nuestra búsqueda de la mejora continua.

GAUDIA CONSULTING AND LEGAL SERVICES SLP se compromete a promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y colaboradores.

La política de GAUDIA CONSULTING AND LEGAL SERVICES SLP está en continua evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación, permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada, para que sea entendida en todos los niveles de la organización.

En, Huelva a 01 de Febrero de 2019

Director Gerente